

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ИНФОРМАЦИОННОЙ ПЛАТФОРМЫ ДЕЛЬТА-К

- ООО «НТЦ «Комплексные системы» оказывает базовую техническую поддержку пользователям программного обеспечения «Информационная платформа Дельта-К» в течение одного года с момента покупки. По истечении срока действия технической поддержки её можно продлить - т.е. приобрести право на получение базовой технической поддержки в последующий годовой период. Продление базовой технической поддержки является платным и осуществляется по желанию пользователя.

ЧТО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

- Обновление ПО до последней версии один раз за год
- Устранение ошибок и несоответствий ПО по заявке Заказчика
- Предоставление новых ключей активации для переноса на другой сервер.



Техническая поддержка



 **КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ**
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ПОЧЕМУ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

ЭТО ВАЖНО И УДОБНО

ДОСТУП К ПОСЛЕДНЕЙ ВЕРСИИ ПО

Наличие подписки на техническую поддержку гарантирует возможность обновления ПО до последней версии один раз в год

ФИКСИРОВАННАЯ СКИДКА

При своевременной оплате услуг технической поддержки, Заказчику предоставляется фиксированная скидка 15%!

СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК

Обеспечение непрерывности работы ваших информационных систем

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Исправление ошибок и несоответствий в ПО

КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Политика нашей компании в части технической поддержки направлена на выполнение главной цели: непрерывное предоставление качественного сервиса, обеспечивающего стабильную работу нашего ПО – «Информационной платформы Дельта-К».

Наша задача: обеспечить безопасное, бесперебойное и надежное функционирование системы.

Научно-технический центр «Комплексные системы» ответственный исполнитель, который имеет многолетний практический опыт оказания технической поддержки своим Заказчикам. Непрерывная техническая поддержка помогает улучшить производственные показатели предприятия.

Также мы стремимся поддерживать высокий уровень сервиса. Своевременно выявляем ошибки и устраняем недостатки в ПО.

Мы стремимся быть лучше, чтобы достигать совершенства в работе нашего ПО.

